Цифровой коуч-наставник

Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации на 2017-2030 годы, федеральные проекты «Учитель будущего» и «Цифровая образовательная среда» национального проекта «Образование» определяют необходимость цифровой трансформации дополнительного образования. В результате важной задачей сегодня становится реализация профессионально-личностного потенциала педагога с использованием возможностей цифровой образовательной среды.



К числу основных проблем, связанных с этим процессом, относятся:

1. создание в организации дополнительного образования условий для непрерывного профессионального роста педагогов в цифровой образовательной среде, поддержка мотивации этого роста с учетом потребностей разных целевых групп педагогов;

2. разработка актуальной версии внутрикорпоративного повышения квалификации педагогических работников в условиях внедрения Национальной системы учительского роста и Национальной системы профессионального роста педагогического работника в системе дополнительного образования;

3. стимулирование творческой деятельности педагогов дополнительного образования в сфере развития их цифровой культуры и эффективного использования информационных технологий.

Для решения этих проблем в центре детского (юношеского) технического творчества «Охта» реализуется модель «Цифровой коуч-наставник», позволяющая создать систему персонализированного профессионального роста и обучения педагогов в цифровой образовательной среде. Модель построена на основе андрагогического подхода, цифровой трансформации

образовательного процесса, персонализации обучения, взаимодействия педагога с наставником, системы событий и процессов в цифровой образовательной среде, развития мотивации и творчества.

На первом этапе осуществляется определение мотивации, возможностей и потребностей/дефицитов педагогов. В центре цикла этих процессов расположена личность сотрудника и его мотивационные процессы. Сочетание процессов мотивации с различными стадиями принятия решений и определяет трансформацию мнения работника под воздействием внутренних и внешних факторов. В нашем случае внешними факторами являются изменения, связанные с трансформацией системы образования и цифровизацией.

Одним из средств реализации модели является программа коуч-наставничества как инструмент выстраивания системы непрерывного образования и максимального повышения результативности в персональной и профессиональной деятельности педагогов. Профессиональный коучинг или развивающее консультирование заключается в непрерывном сотрудничестве между коучем и педагогом, которое помогает добиваться реальных результатов в профессиональной сфере, в том числе в цифровой образовательной среде.

При профессиональной поддержке коуча педагог учится самостоятельно находить и получать необходимые знания, формулировать собственные цели и критерии их достижения, вырабатывать стратегию профессионального развития в цифровой образовательной среде, сопоставляя ее с целями развития своей образовательной организации. Потенциальные коучи отбираются среди опытных педагогов и методистов, которые проходят обучение по внутрикорпоративной программе, включающей курс семинаров и тренингов. Программа построена по модульному принципу. Ее содержание включает инвариантный и вариативные модули. Учебные темы модулей могут осваиваться в полном или сокращенном виде в зависимости от запросов и категорий слушателей. Программа разработана с учетом трех вариантов образовательного маршрута. В ее основе лежит взаимодействие педагога и наставника. Педагогический тандем, в соответствии с уровнем развития цифровой культуры, потребностями и возможностями, определяет индивидуальную образовательную траекторию педагога дополнительного образования, при этом наставник также занимается своим профессиональным развитием.

В процессе обучения педагоги получают знания о содержании и структуре образовательных информационных ресурсов дополнительного образования, методах обучения и средствах ИКТ, учатся работать с информацией, внедрять программные средства в образовательный процесс, моделировать, визуализировать схемы выполнения и этапы работы с обучающимися, автоматизировать процессы организации образовательной деятельности и контроля результатов обучения, осуществлять сетевое взаимодействие между участниками образовательного процесса. Выстроенная система удаленного взаимодействия для контроля и поддержки между коучем и педагогом в процессе реализации плана осуществляется через облачный сервис Битрикс-24. Это многофункциональная CRM-система, которая не только упрощает работу с педагогами, но и помогает вести внутрикорпоративные процессы, в том числе повышение квалификации. Она представляет собой информационно-коммуникационный ресурс для общения с сотрудниками, обмена информацией, работы с проектами и задачами. Позволяет работать с документами внутри сервиса, имеет возможность создания видеочатов, встреч в режиме онлайн, интегрируется с социальными сетями и GoogleКалендарем. Дополнительное взаимодействие осуществляется на основе GoogleКласса. В процессе работы широко используется технология баддинга – взаимодействия с коллегами с похожими профессиональными запросами и сходным уровнем ИКТ-компетентности. Баддинг (budding, buddy system) – это метод обучения, основанный на предоставлении друг другу информации и установлении объективной и честной обратной связи. Процесс подразумевает поддержку в достижении целей и приобретение новых навыков. Параллельно разрабатывается и реализуется система событий: онлайн-педсоветы, педсоветы-семинары (в т.ч. на основе геймификации),

конкурсы и фестивали открытых занятий, публикации, проектная деятельность педагогов, создание таких продуктов профессиональной деятельности, как учебные, конкурсные материалы, авторские образовательные ресурсы, сайты.

За время внедрения модели «Цифровой коуч-наставник» произошли качественные и количественные изменения в образовательной среде учреждения. К качественному развитию относятся усложнение цифровой среды, использование новых элементов, программного обеспечения, инструментов, ресурсов. Переход от «прохождения материала» к накоплению образовательных результатов или формированию компетенций, изменение функциональных обязанностей педагогов, изменение пространства и способов проведения учебной деятельности, как следствие – обновление регламентов работы образовательной организации.

Сегодня можно констатировать, что практически все педагоги нашего центра перешли в зону повышенной мотивации и осознания необходимости своего профессионального развития в цифровой образовательной среде. Это большая и сложная работа, но она позволяет создавать самый ценный и важный ресурс системы дополнительного образования: профессионализм ее педагогов и возможности для их дальнейшего развития и горизонтального роста. Без этого сегодня невозможно решать государственные задачи, способствовать успеху каждого ребенка, выявлять и поддерживать детские таланты.



Ефимова Любовь Николаевна,
заместитель директора по инновационной работе,
Уханова Яна Александровна,
методист ГБУ ДО ЦДЮТТ Красногвардейского района Санкт-Петербурга «Охта»