Государственное бюджетное учреждение
дополнительного образования
центр детского (юношеского) технического творчества
Красногвардейского района Санкт-Петербурга
«ОХТА»

ПРИНЯТО
на Совете
ГБУ ДО ЦДЮТТ
Красногвардейского района
Санкт-Петербурга «Охта»
Протокол № 211
от « 20 » 08 2025 г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор
ГБУ ДО ЦДЮТТ
Красногвардейского района
Санкт-Петербурга «Охта»
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Иванова Н.Л.
Приказ № 338
от « 25 » 08 2025 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о конфликтной комиссии по вопросам урегулирования споров между участниками образовательного процесса

Государственного бюджетного учреждения
дополнительного образования
центра детского (юношеского) технического творчества
Красногвардейского района Санкт-Петербурга
«ОХТА»

СОГЛАСОВАНО:
с профсоюзным комитетом
Председатель профсоюзного
комитета Н.В. Ильвес

Положение принято
с учетом мнения Совета родителей
Председатель И.В.Шахбазова

Положение принято с учетом
мнения Совета обучающихся

Санкт-Петербург

ПОЛОЖЕНИЕ
О КОНФЛИКТНОЙ КОМИССИИ ПО ВОПРОСАМ УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЦЕНТРА ДЕТСКОГО (ЮНОШЕСКОГО) ТЕХНИЧЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА КРАСНОГВАРДЕЙСКОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА «ОХТА»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Конфликтной комиссии по вопросам урегулирования споров между участниками образовательного процесса Государственного бюджетного учреждения дополнительного образования центра детского (юношеского) технического творчества Красногвардейского района Санкт-Петербурга «Охта» (далее – Конфликтная комиссия).

1.2. Конфликтная комиссия создается для решения спорных вопросов, относящихся к образовательному процессу, в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (последняя редакция) (с изменениями и дополнениями от: 7 мая, 7 июня, 2, 23 июля, 25 ноября 2013 г., 3 февраля, 5, 27 мая, 4, 28 июня, 21 июля, 31 декабря 2014 г., 6 апреля, 2 мая, 29 июня, 13 июля, 14, 29, 30 декабря 2015 г., 2 марта, 2 июня, 3 июля, 19 декабря 2016 г., 1 мая, 29 июля, 5, 29 декабря 2017 г., 19 февраля, 7 марта, 27 июня, 3, 29 июля, 3 августа, 25 декабря 2018 г., 6 марта, 1 мая, 17 июня, 26 июля, 1 октября, 2, 27 декабря 2019 г., 6 февраля, 1, 18 марта, 24 апреля, 25 мая, 8 июня, 31 июля, 8, 30 декабря 2020 г.), на основании Распоряжения Комитета по образованию Правительства Санкт-Петербурга от 09.04.2014 № 1474-р «Об утверждении Примерного положения о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений ГБУ ДО ЦДЮТТ «Охта».

1.3. Конфликтная комиссия в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (последняя редакция) , Федеральным законом от 24.07.1998 № 124- ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Санкт-Петербурга, Уставом и другими локальными актами ГБУ ДО ЦДЮТТ «Охта».

1.4. Участниками образовательных отношения являются обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних

обучающихся, педагогические работники.

2. Порядок создания и организации работы Конфликтной комиссии

2.1. Конфликтная комиссия создается в составе шести членов из равного числа представителей родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и представителей работников ГБУ ДО ЦДЮТТ «Охта».

2.2. Представители родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся входят в состав конфликтной комиссии по представлению родительского комитета.

2.3. Представители работников ГБУ ДО ЦДЮТТ «Охта» избираются на педагогическом совете.

2.4. В целях организации работы Конфликтная комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря.

2.5. Сформированный состав Конфликтной комиссии утверждается приказом директора ГБУ ДО ЦДЮТТ «Охта»

2.6. Срок полномочий Конфликтной комиссии составляет 3 года.

2.7. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

2.8. Досрочное прекращение полномочий члена Конфликтной комиссии осуществляется в следующих случаях:

- на основании личного заявления члена Конфликтной комиссии об исключении из его состава;
- в случае отчисления или завершения обучения обучающегося, родитель (законный представитель) которого является членом Конфликтной комиссии;
- в случае увольнения работника - члена Конфликтной комиссии;
- в случае отсутствия члена Конфликтной комиссии на заседаниях Комиссии более трех раз на основании решения большинства членов Конфликтной комиссии.

2.9. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса в соответствии с п. 2.1.настоящего Положения.

2.10. Конфликтной комиссии собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Конфликтной комиссии принимается ее председателем на основании письменного обращения участника образовательных отношений (далее - обращение) не позднее 5 рабочих дней с момента поступления такого обращения.

2.11. В обращении в обязательном порядке указываются фамилия, имя,

отчество лица, подавшего обращение; почтовый адрес, по которому должно быть направлено решение Конфликтной комиссии. В обращении указываются конкретные факты или события нарушений прав участников образовательных отношений; лица, допустившие нарушение; время и место их совершения; личная подпись и дата. К обращению могут быть приложены документы или иные материалы подтверждающие указанные нарушения. Анонимные обращения Комиссией не рассматриваются. Обращение регистрируется секретарем Конфликтной комиссии в журнале регистрации поступивших обращений.

2.12. Конфликтная комиссия принимает решение не позднее тридцати календарных дней с момента поступления обращения в Конфликтную комиссию.

2.13. Заседание Конфликтной комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3/4 членов Комиссии.

3. Порядок принятия решений Конфликтной комиссии

3.1. Все члены Конфликтной комиссии при принятии решения обладают равными правами. Конфликтная комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании, при равном количестве голосов членов Конфликтной комиссии, поданных «за» и «против», голос председателя является решающим.

3.2. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Конфликтная комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также работников ГБУ ДО ЦДЮТТ «Охта», Конфликтная комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

3.3. Решение Конфликтной комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок.

3.4. Решение Конфликтной комиссии оформляется протоколом, в котором отражается следующее:

- ✓ состав Конфликтной комиссии;
- ✓ место принятия решения Конфликтной комиссией;
- ✓ участники конфликтной ситуации, их пояснения;
- ✓ предмет обращения;
- ✓ доказательства, подтверждающие или опровергающие нарушения;
- ✓ выводы Конфликтной комиссии;

- ✓ ссылки на нормы действующего законодательства, на основании которых Конфликтной комиссией было принято решение;
- ✓ сроки исполнения решения Конфликтной комиссии,
- ✓ а также срок и порядок обжалования решения Конфликтной комиссии.

Протокол решения Конфликтной комиссии подписывается всеми членами Конфликтной комиссии, присутствовавшими на заседании.

3.5. Решение Конфликтной комиссии может быть обжаловано в порядке, установленном действующим законодательством.

3.6. Решение Конфликтной комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Лицо, направившее в Конфликтную комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Конфликтной комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании комиссии и давать пояснения.

4.2. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Конфликтная комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения, по существу.

4.3. Конфликтная комиссия отказывает в удовлетворении обращения на нарушение прав заявителя, если посчитает обращение необоснованным, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

4.4. Конфликтная комиссия обязана рассматривать обращение и принимать решение в соответствии с действующим законодательством, в сроки, установленные настоящим Положением.